

ЗАХТЕВ ЗА ПОНУДУ ЗА НАБАВКУ УСЛУГЕ

новог ресертификационог циклуса интегрисаног система менаџмента према стандардима SRPS ISO 9001:2015 (који је идентичан ISO 9001:2015) и SRPS ISO/IEC 27001:2022 (који је идентичан ISO/IEC 27001:2022)

Предмет набавке

Предмет набавке је **Пружање услуге новог ресертификационог циклуса интегрисаног система менаџмента према стандардима SRPS ISO 9001:2015 (који је идентичан ISO 9001:2015) и SRPS ISO/IEC 27001:2022 (који је идентичан ISO/IEC 27001:2022)** у Институту за стандардизацију Србије (у даљем тексту: Наручилац) и обухвата ресертификациону проверу и две надзорне провере интегрисаног система менаџмента.

Ресертификација и надзорне провере се спроводе по поступку и у планираним терминима које дефинише Наручилац у договору са Понуђачем. Ресертификација и надзорне провере треба да се изврше по правилима Акредитационог тела Србије односно одговарајућих европских и међународних тела за акредитацију и у складу са спецификацијом.

Место извршења услуге је Институт за стандардизацију Србије, ул. Стевана Бракуса бр. 2, 11030 Београд.

Подаци о наручиоцу

Наручилац (Институт за стандардизацију Србије) је установа која има статус правног лица и послује у складу са прописима којима се уређује правни положај јавних служби. Оснивач Института је Влада Републике Србије. Институт за стандардизацију Србије је буџетски корисник.

Наручилац има укупно 60 запослених (од тога 18 ради на административним пословима), који раде у једној смени од 07:30 до 16:30. Преко 10 година поседује сертификоване системе менаџмента према SRPS ISO 9001 и SRPS ISO/IEC 27001. Сертификат према стандарду SRPS ISO 9001 важи до 22.08.2026. а сертификат према SRPS ISO/IEC 27001 важи до 27.08.2026. Дефинисани предмет и подручје сертификације гласи: Планирање, доношење, објављивање и продаја стандарда; пружање услуга информисања и едукације у области стандардизације.

Организациона шема приложена је уз спецификацију (Прилог 1), као и шема процеса (Прилог 2). Процесима из аутсорса сматра се набавка следећих услуга: одржавање опреме и објекта; одржавање и сервисирање ИТ опреме (у одређеном обиму); услуге превођења (у одређеном обиму); услуге физичког обезбеђења и одржавање хигијене. Од техничких ресурса потребних за реализацију процеса користе се програм за превођење (Традос), лиценцирани софтвери, систем за управљање документима (DMS), систем за управљање подацима о стандардима (SMIS). Опрема која чини информациони систем састоји се из четири физичка сервера, 11 виртуелних машина, 57 рачунара, 19 лаптопова и штампача.

Спецификација:

Понуђач је у обавези да изврши проверу успостављеног интегрисаног система менаџмента.

У оквиру провере, Понуђач сачињава и доставља наручиоцу услуге план и програм провере код наручиоца. Након усаглашавања плана и програма провере са наручиоцем услуге, понуђач приступа провери и утврђивању усаглашености интегрисаних система менаџмента у односу на критеријуме

провере, утврђивању релевантности и применљивости на предмет и подручје сертификације и одређивању ефективности интегрисаних система менаџмента наручиоца услуге коју врши на локацији наручиоца услуге.

По извршеној провери, понуђач је дужан да достави Извештај о провери, и зависно од налаза провере дефинише рок за издавање сертификата о усаглашености са захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015 (који је идентичан ISO 9001:2015) и SRPS ISO/IEC 27001:2022 (који је идентичан ISO/IEC 27001:2022) који важе три године а који су предмет ове набавке, и то 2 комплета на српском и 2 комплета енглеском језику.

Након издавања сертификата понуђач је у обавези да изврши прву и другу надзорну проверу и то: **прву надзорну проверу** најкасније годину дана од извршене ресертификације и **другу надзорну проверу** најкасније годину дана од дана прве надзорне провере. По завршеним надзорним проверама понуђач је у обавези да наручиоцу услуге достави извештај о надзорним проверама.

Услови за понуђача:

Понуђач који учествује у поступку набавке, мора испунити следеће услове:

1. **Услов:** Да Понуђач поседује важећи сертификат о **акредитацији**, којим доказује да је акредитован за послове сертификације система менаџмента квалитетом према стандардима SRPS ISO 9001:2015 (који је идентичан ISO 9001:2015) и система менаџмента безбедношћу информација према SRPS ISO/IEC 27001:2022 (који је идентичан ISO/IEC 27001:2022) од стране Акредитационог тела Србије или другог акредитационог тела.

Доказ: Понуђачи су у обавези да приложе доказе који потврђују наведени захтев, и то: копије важеће акредитације (сертификате да је Понуђач акредитован за оцењивање усаглашености према стандардима SRPS ISO 9001:2015 (који је идентичан ISO 9001:2015) и/или SRPS ISO/IEC 27001:2022 (који је идентичан ISO/IEC 27001:2022) издате од стране Акредитационог тела Србије или другог акредитационог тела).

2. **Услов:** Да понуђач, на нивоу компаније, има најмање 2 (два) радно ангажована лица - проверавача, са високом стручном спремом, који поседују сертификат *Lead Auditor*-а за стандард SRPS ISO 9001:2015 (који је идентичан ISO 9001:2015) и најмање 2 (два) радно ангажована лица - проверавача, са високом стручном спремом, који поседују сертификат *Lead Auditor*-а за стандард за SRPS ISO/IEC 27001:2022 (који је идентичан ISO/IEC 27001:2022) (у понуди доставити списак њихових имена потписан од стране овлашћеног лица понуђача).

Доказ: Понуђачи су у обавези да доставе списак потписан од стране овлашћеног лица понуђача, и приложе доказе који потврђују наведени захтев и то: копију дипломе факултета, копија уговора о раду или уговора о делу или уговора о привременим и повременим пословима или уговора о пословно - техничкој сарадњи, копија сертификата проверавача.

3. **Услов:** Да је у последње три године (2023, 2024. и 2025. година), понуђач реализовао провере (обухвата сертификације и надзорне провере) према стандарду SRPS ISO 9001:2015 (који је идентичан ISO 9001:2015) и према стандарду SRPS ISO/IEC 27001:2022 (који је идентичан ISO/IEC 27001:2022) у најмање 3 организације које имају више од 30 запослених.

Доказ: Понуђачи су у обавези да приложе доказе који потврђују наведени захтев и то: попуњен и потписан образац Референтне листе претходних наручилаца (дат у Прилогу 3), уз који се као доказ достављају копије потврда претходних референтних наручилаца. Свака потврда мора бити потписана од стране Наручилаца. Уз списак и потврде потребно је доставити копије валидних сертификата о усаглашености са захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015 (који је идентичан ISO 9001:2015) и према стандарду SRPS ISO/IEC 27001:2022 (који је идентичан ISO/IEC 27001:2022), за наведене сертифициране системе.

Цене се дају у: ДИНАРИМА и то на следећи начин

Редни број	Предмет набавке	Укупан износ без ПДВ-а	Укупан износ са ПДВ-ом
1.	Ресертификација система менаџмента према стандарду SRPS ISO 9001:2015 (који је идентичан ISO 9001:2015) и SRPS ISO/IEC 27001:2022 (који је идентичан ISO/IEC 27001:2022)		
2.	Понуђена цена услуге за прву надзорну проверу према захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015 (који је идентичан ISO 9001:2015) и SRPS ISO/IEC 27001:2022 (који је идентичан ISO/IEC 27001:2022) у току 2027. године		
3.	Понуђена цена услуге за другу надзорну проверу према захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015 (који је идентичан ISO 9001:2015) и SRPS ISO/IEC 27001:2022 (који је идентичан ISO/IEC 27001:2022) у току 2028. године		
УКУПНО:			

Рокови и подношење понуде:

Рок за почетак спровођења поступка ресертификације је највише 30 дана од дана закључења уговора.

Рок за завршетак поступка ресертификације је 60 дана од дана закључења уговора.

Рок за издавање сертификата од стране сертификационог тела: максимум 15 дана, након успешно спроведеног поступка ресертификације.

Након издавања сертификата, сертификационо тело је у обавези да изврши прву и другу надзорну проверу, и то:

-прву надзорну проверу најкасније годину дана од последњег дана ресертификације (у току 2027. године) и

-другу надзорну проверу најкасније годину дана од дана прве надзорне провере (у току 2028. године).

Сертификационо тело је у обавези да током ресертификационог циклуса тј прве или друге надзорне провере обезбеди транзициону проверу према стандарду SRPS ISO 9001:2026 у складу са дефинисаним транзиционим периодом у одговарајућим документима.

По завршеним надзорним проверама сертификационо тело је у обавези да наручиоцу услуге достави извештај о резултатима провера у року од 15 дана.

Ресертификацију је потребно вршити истовремено за оба система, у термину који одреди наручилац, а у договору са понуђачем услуге **уз услов да се провере реализују у максимално 3 (три) радна дана.**

Понуде доставити електронски на имејл igor.lipovac@iss.rs до 19.06.2026. до 16:30. Особа за контакт је Мирјана Мирковић-Ђорђевић, тел:+381 11 3409362; имејл: mirjana.djordjevic@iss.rs.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку наведеног рока, сматраће се неблаговременом.

Понуда мора да садржи доказе захтеване овом спецификацијом.

Критеријуми за доделу уговора

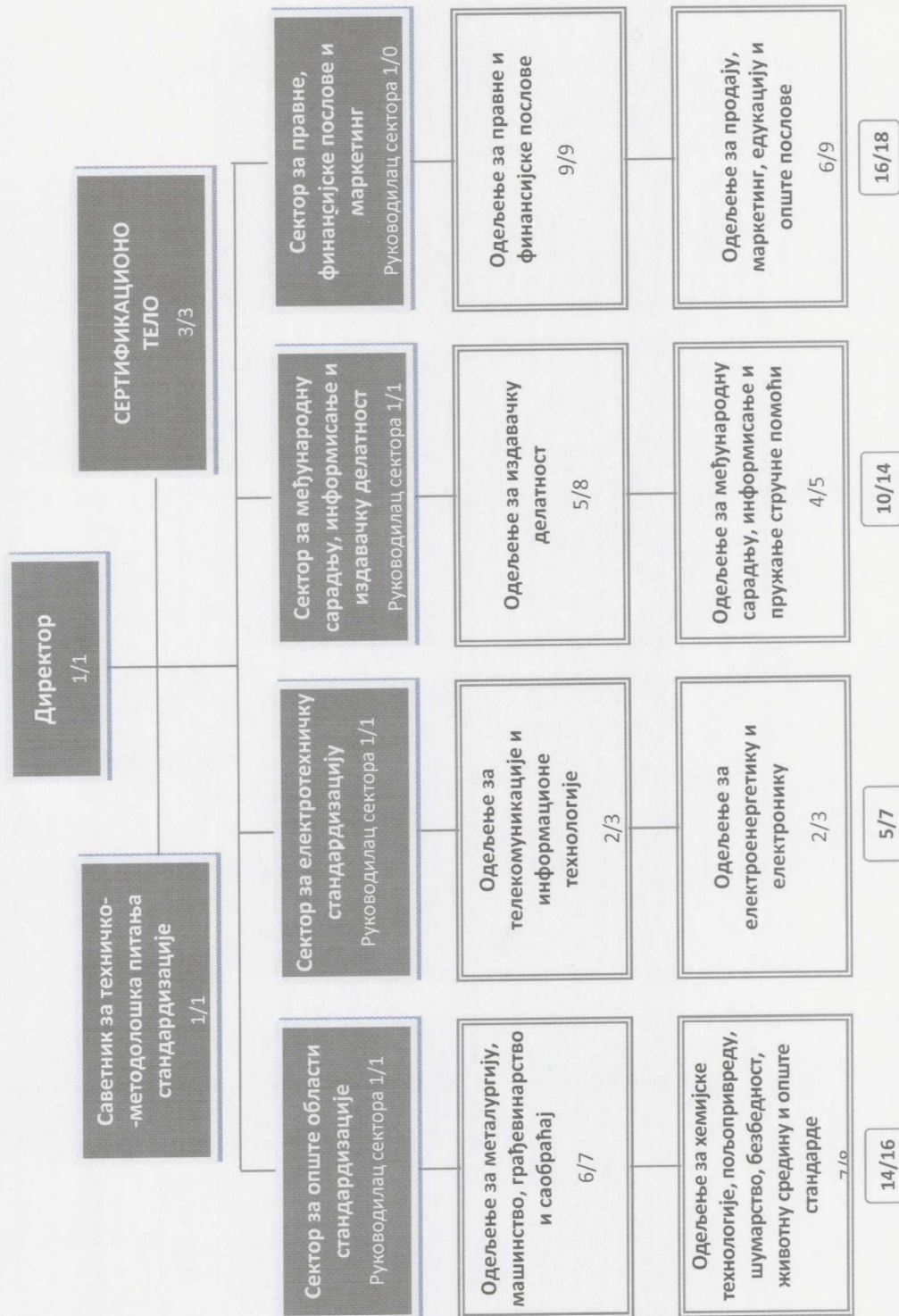
Критеријум за избор најпољније понуде је **најнижа понуђена цена**. У случају постојања две или више понуда са истом понуђеном ценом, уговор ће се доделити понуђачу који је је понудио дужи рок плаћања. У случају постојања две или више понуда са истим роком плаћања, уговор ће се доделити понуђачу који је је понудио краћи рок за почетак ресертификације.

В. Д. ДИРЕКТОРА

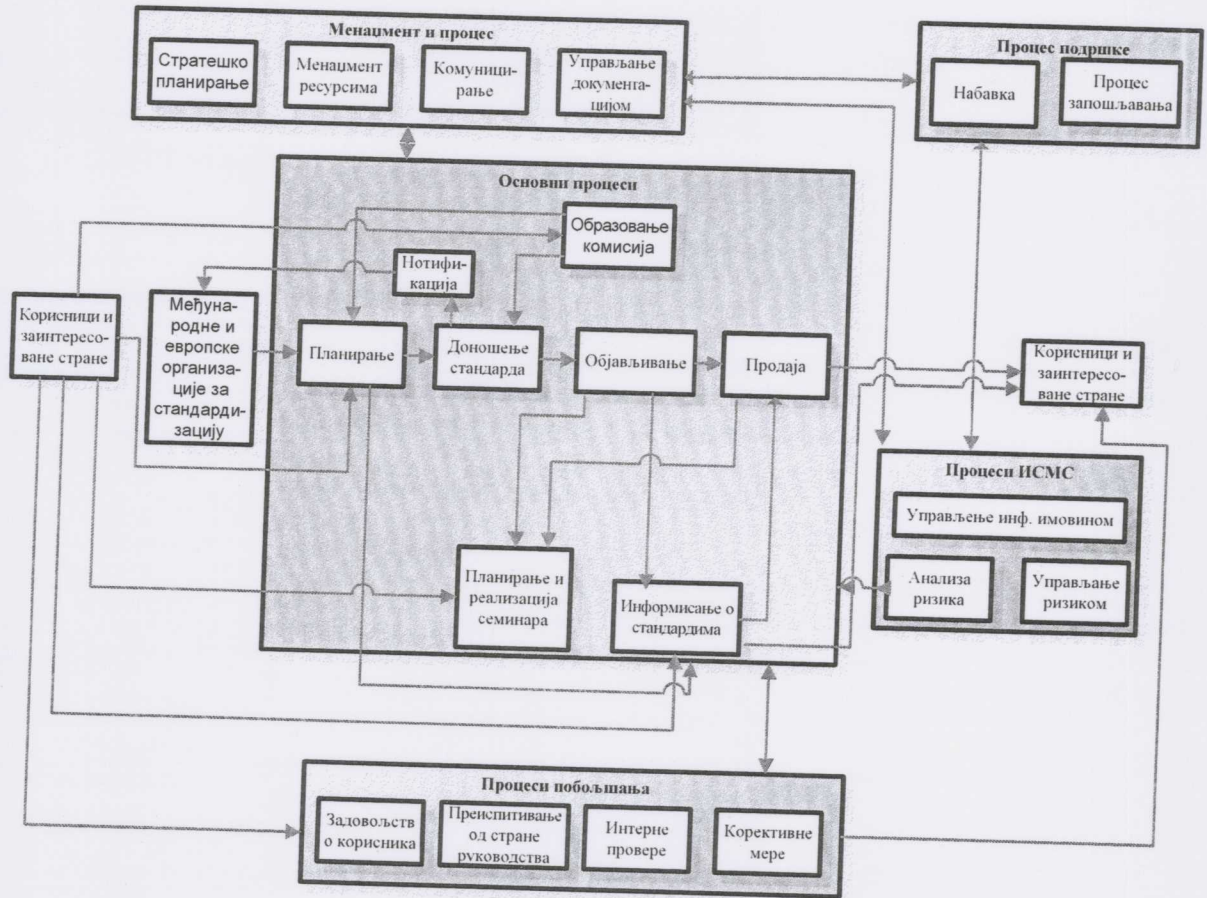
Татјана Бојанић



ПРИЛОГ 1 – Организациона шема Института



Прилог 2 – Шема процеса



ПРИЛОГ 3

**ОБРАЗАЦ РЕФЕРЕНТНЕ ЛИСТЕ - СЕРТИФИКАЦИОНОГ ТЕЛА ИЗ ОБЛАСТИ
СЕРТИФИКАЦИЈЕ ПРЕМА SRPS ISO 27001:2022 (који је идентичан ISO 27001:2022)**

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, у својству понуђача

(навести назив и седиште),

изјављујемо да су подаци наведени у референтној листи, истинити, односно да смо: у периоду од претходне 3 (три) године (2023, 2024. и 2025. године) реализовали ресертификације и сертификације (издали сертификат о усаглашености са захтевима стандарда SRPS ISO 27001:2022 (који је идентичан ISO 27001:2022) у најмање (понуђач уписује број) организација које имају више од 30 запослених.

Редни бр.	Број запослених претх. Наручиоца	Назив и седиш. претх. Наручиоца	Датум издавања сертификата SRPS ISO 27001:2022 (који је идентичан ISO 27001:2022)	Број издатог сертификата
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављујемо да су подаци дати у референтној листи, истинити.

Уз референтну листу понуђачи СУ ДУЖНИ да у виду доказа приложе копије потврда претходних наручилаца о извршеним услугама које су предмет јавне набавке.

Потврде треба да садрже податке који јасно доказују податке наведене у Референтној листи.

Понуђач је одговоран за аутентичност референци, а Наручилац ће прибављене податке користити само за потребе конкретне јавне набавке и задржава право накнадне провере свих навода који су дати у оквиру доказа које је понуђач доставио.

Напомена: У случају већег броја података понуђач може да фотокопира приложени образац референтне листе.

Датум: _____ године

ПОНУЂАЧ

потпис овлашћеног лица

ПРИЛОГ 3

**ОБРАЗАЦ РЕФЕРЕНТНЕ ЛИСТЕ - СЕРТИФИКАЦИОНОГ ТЕЛА ИЗ ОБЛАСТИ
СЕРТИФИКАЦИЈЕ ПРЕМА SRPS ISO 9001:2015 (који је идентичан ISO 9001:2015)**

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, у својству понуђача

(навести назив и седиште),

изјављујемо да су подаци наведени у референтној листи, истинити, односно да смо: у периоду од претходне 3 (три) године (2023, 2024. и 2025. године) реализовали ресертификације и сертификације (издали сертификат о усаглашености са захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015 (који је идентичан ISO 9001:2015) у најмање (понуђач уписује број) организација које имају више од 30 запослених.

Редни бр.	Број запослених претх. Наручиоца	Назив и седиш. претх. Наручиоца	Датум издавања сертификата SRPS ISO 9001:2015 (који је идентичан ISO 9001:2015)	Број издатог сертификата
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављујемо да су подаци дати у референтној листи, истинити.

Уз референтну листу понуђачи СУ ДУЖНИ да у виду доказа приложе копије потврда претходних наручилаца о извршеним услугама које су предмет јавне набавке.

Потврде треба да садрже податке који јасно доказују податке наведене у Референтној листи.

Понуђач је одговоран за аутентичност референци, а Наручилац ће прибављене податке користити само за потребе конкретне јавне набавке и задржава право накнадне провере свих навода који су дати у оквиру доказа које је понуђач доставио.

Напомена: У случају већег броја података понуђач може да фотокопира приложени образац референтне листе.

Датум: _____ године

ПОНУЂАЧ

потпис овлашћеног лица